

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.4.1 Tujuan umum	5
1.4.2 Tujuan Khusus	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Bagi Peneliti	6
1.5.2 Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat	6
1.5.3 Bagi Perusahaan	7
1.6 Ruang Lingkup	7
2. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pengertian Perilaku	8
2.1.2 Perilaku Kesehatan	10
2.1.3 <i>Personal Hygiene</i>	11
2.1.4 Tujuan <i>Personal Hygiene</i>	17
2.1.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Personal Hygiene</i>	17
2.1.6 Makanan	18
2.1.7 <i>Food Safety</i>	19
2.1.8 Pengendalian Kontaminasi Silang	22
2.1.9 Penjamah Makanan	24
2.1.10 Karakteristik Penjamah Makanan	25
2.1.11 Fasilitas Sarana dan Prasarana Penjamah Makanan	34

2.1.12	Pelatihan	38
2.2	Kerangka Teori	42
3.	METODE PENELITIAN	48
3.1	Kerangka Konsep	48
3.2	Definisi Operasional	49
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian	50
3.4.1	Tempat	50
3.4.2	Waktu Penelitian	50
3.4	Jenis Penelitian	50
3.5	Informan Penelitian	50
3.6	Instrumen Penelitian	51
3.6.1	Perilaku	51
3.6.2	Umur	52
3.6.3	Masa Kerja	52
3.6.4	Pendidikan	53
3.6.5	Pengetahuan	53
3.6.6	Pelatihan	54
3.7	Sumber dan Pengumpulan Data	54
3.7.1	Data Primer	54
3.7.2	Data Sekunder	55
3.8	Analisis Data	55
3.8.1	Validasi Data	55
3.9	Cara Pengumpulan Data	56
3.9.1	Observasi	56
3.9.2	Wawancara Mendalam ( <i>indepth interview</i> )	57
4.	HASIL PENELITIAN	58
4.1	Gambaran Perilaku	58
4.1.1	Gambaran Perilaku Terkait Hal yang Tidak Boleh dilakukan pada saat Pengolahan Makanan	58
4.1.2	Gambaran Perilaku Terkait Mencuci Tangan dan Tindakan Apabila ada Penjamah Makanan yang Terkena Pisau	60
4.1.3	Gambaran Perilaku Terkait dengan Pencucian Seragam Kerja	62
4.1.4	Gambaran Perilaku Terkait Pengawasan dan Sanksi	63
4.1.5	Gambaran Perilaku Terkait Penggunaan Peralatan (alas untuk memotong dan pisau)	64
4.2	Gambaran Karakteristik Informan	67
4.3	Gambaran Pengetahuan	68
4.4	Gambaran Pelatihan	76

5. PEMBAHASAN	81
5.1 Gambaran Perilaku	81
5.1.1 Gambaran Perilaku Terkait Hal yang Tidak Boleh dilakukan pada saat Pengolahan Makanan	81
5.1.2 Gambaran Perilaku Terkait Mencuci Tangan dan Tindakan Apabila ada Penjamah Makanan yang Terkena Pisau	83
5.1.3 Gambaran Perilaku Terkait dengan Pencucian Seragam Kerja	87
5.1.4 Gambaran Perilaku Terkait Pengawasan dan Sanksi	87
5.1.5 Gambaran Perilaku Terkait Penggunaan Peralatan (alas untuk memotong dan pisau)	88
5.2 Gambaran Karakteristik Penjamah Makanan	91
5.2.1 Gambaran Umur	91
5.2.2 Gambaran Pendidikan	92
5.2.3 Gambaran Masa Kerja	95
5.3 Gambaran Pengetahuan	97
5.4 Gambaran Pelatihan	103
6. KESIMPULAN DAN SARAN	108
6.1 Kesimpulan	108
6.2 Saran	109

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait	44
Tabel 3.1 Definisi Operasional	49
Tabel 4.1 Perilaku Personal Hygiene	66
Tabel 4.2 Sarana dan Prasarana	67
Tabel 4.3 Karakteristik Informn	67
Tabel 4.4 Dokumentasi Kegiatan	73
Tabel 4.5 Dokumen Pemeriksaan Kesehatan	76
Tabel 4.6 Dokumen Pelatihan	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pelatihan Penunjang untuk food handler	41
Gambar 2.2 Kerangka Teori Gambaran Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Personal Hygiene pada Penjamah Makanan di PT X Tahun 2018	43
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Gambaran Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Personal Hygiene pada Penjamah Makanan di PT X Tahun 2018	47
Gambar 5.1 Penjamah Makanan Mengobrol pada saat Pengolahan	83
Gambar 5.2 Penjamah Makanan Tidak Menggunakan APD yang Sesuai	83
Gambar 5.3 Penjamah Makanan Tidak Mencuci Tangan Setelah Terkena Bahan Kotor	86
Gambar 5.4 Kotak P3K di Tempat Pengolahana	86
Gambar 5.5 Kegiatan Penyuluhan Persona Hygiene	105

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Persetujuan Wawancara	116
Lampiran 2 Lembar Pedoman Wawancara	117
Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Observasi dan Penelitian	120
Lampiran 4 Surat Balasan izin Observasi dan Penelitian	121
Lampiran 5 Keterangan lolos kaji etik	122
Lampiran 6 Formulir Bimbingan Skripsi	123
Lampiran 7 Telaah Dokumen Pengetahuan	124
Lampiran 8 Telaah Dokumen Pelatihan	125
Lampiran 9 Lembar Pengamatan Perilaku	126
Lampiran 10 Lembar Pemeriksaan Petugas Katering	128
Lampiran 11 Matriks Hasil Wawancara	131